

# L'importance de la formation continue dans l'informatique

## AVIS D'EXPERT

ALBIN  
BAPTISTA  
PRÉSIDENT  
DU GRI



## ADAPTATION

Les employeurs recherchent des professionnels de l'informatique avec de sérieuses compétences techniques, mais également présentant les aptitudes d'évolution nécessaire à cet environnement exigeant.

Informaticien... Un titre tellement galvaudé! Non, il ne suffit plus d'avoir joué une fois à la PlayStation ou d'avoir réussi à glisser une clé USB dans un PC pour se prétendre «informaticien». Il est loin le temps où, manque de professionnels aidant, l'économie se contentait de tout amateur, fût-il éclairé, pour gérer son «informatique».

■ **CHANGEMENT DE PARADIGME** Les paradigmes changent. Jusqu'aux années 90, on parlait essentiellement de la technique et de l'infrastructure; les constructeurs n'avaient pas de standards, les normes étaient quasi inexistantes, et il fallait souvent développer des compétences d'électronicien pour faire face à l'informatique.

Aujourd'hui, on ne parle plus d'informatique mais de systèmes d'informations. La complexité des processus de gestion de l'information, d'exploitation de manière pertinente de cette information – on parle de *datawarehouse*, on parle de processus «décisionnel», on parle de *business intelligence* – impose une approche toute différente. On se trouve dans une logique *business*. Ou seule l'information est le lieu des préoccupations et des attentes.

■ **LES BESOINS DES ENTREPRISES** Plus que jamais, le «savoir», la compétence et la capacité d'évolution doivent être au rendez-vous.

Les entreprises ont besoin de professionnels capables d'accompagner, voire d'anticiper les mutations que les nouvelles technologies imposeront. Des enjeux majeurs pour l'économie en général.

Les employeurs l'ont bien compris... Ils recherchent des professionnels de l'informatique avec de sérieuses compétences techniques, mais également présentant les aptitudes d'évolution nécessaire à cet environnement exigeant.

Selon l'Observatoire romand et tessinois de l'emploi, près de 65% des postes informatiques actuels auprès des entreprises requièrent une formation supérieure (UNI, HES). Ce taux est encore plus important lorsqu'il s'agit de recrutement (rempla-



CORBIS

**CAPITAL** Un niveau de formation élevé influe favorablement l'emploi et contribue ainsi à réduire le risque de chômage.

cement de poste ou poste nouvellement créé).

■ **LES ENJEUX DE LA FORMATION CONTINUE** Les défis qui attendent les informaticiens exigent de ces derniers qu'ils développent de réelles compétences dans les technologies actuelles, bien sûr, mais également qu'ils acquièrent les outils méthodologiques pour pouvoir évoluer dans leur environnement.

Toutes les professions évoluent et se transforment sous

l'effet des progrès technologiques et des changements socio-économiques. Il s'agit de saisir les nouvelles opportunités, d'anticiper les évolutions, de s'adapter par de nouvelles formations. Pour faire face au rythme effréné des évolutions des systèmes d'information, le professionnel doit gérer son «capital humain» (compétence).

■ **LA FORMATION CONTINUE POUR DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ** La «théorie du capital humain» postule qu'un

niveau élevé de formation influe favorablement l'emploi et contribue ainsi à réduire le risque de chômage.

De manière générale, il existe un lien étroit entre le niveau de formation et les taux d'emploi de la population: les taux d'emploi augmentent avec le niveau de formation.

Ainsi, en investissant dans une formation continue, les professionnels ont la possibilité d'acquérir des compétences et des connaissances spécialisées

importantes pour le monde du travail. Si hier, l'apprentissage d'un métier avait pour but de se qualifier pour un travail prescrit (le savoir... faire), aujourd'hui, il doit permettre de s'adapter en permanence en fonction du contexte, savoir quoi faire quand, être capable d'accélération, en bref: savoir... agir.

On ne se qualifie plus seulement pour un emploi, mais on vise une meilleure employabilité.

■ **L'EMPLOYEUR SOUTIENT LA FORMATION CONTINUE** En Suisse, près de 46% de la population active a participé à des activités de formation continue pour des raisons professionnelles. Près de 85% de ces dernières ont bénéficié du soutien de leur employeur. C'est dire l'importance que revêt la formation continue auprès du monde du travail! L'économie soutient massivement la formation continue; elle en a besoin.

Notons tout de même au passage que 15% des personnes ayant suivi une formation continue l'ont fait par leurs propres moyens. Il est sans doute également de la responsabilité individuelle que de gérer son employabilité. ■

Groupement romand de l'informatique (GRI)  
Tél. 021 652 30 70  
gri@gri.ch

www.gri.ch