

# ISO 9001:2015

## POLITIQUE QUALITÉ



INTELLIGENCE TI.  
INTELLIGENCE HUMAINE.



# POLITIQUE QUALITÉ - ITI

Le premier objectif de la compagnie est avant tout d'offrir un service aussi rapide que professionnel tout en respectant les budgets et les échéanciers de sa clientèle.

Pour ce faire, l'organisation, ses dirigeants et ses employés s'engagent à :

- Offrir un service rapide et professionnel ;
- Analyser avec précision les besoins de sa clientèle ;
- Respecter les budgets de ses clients ;
- Maintenir un haut niveau d'expertise dans champs de pratique couverts ;
- Offrir des produits et des services adaptés et de haute qualité.



# POLITIQUE QUALITÉ – ITI CONNEXION

L'objectif ultime d'ITI **Connexion** est d'offrir un service d'infrastructure réseau et de sécurité physique efficace, professionnel et courtois. Nous nous engageons à respecter les délais et les budgets dans un contexte d'amélioration continue et de développement de notre expertise.

ITI **Connexion** s'est donnée comme objectifs :

- D'offrir un service professionnel à la hauteur des attentes de ses clients;
- De respecter ses engagements au niveau des échéanciers et des coûts;
- D'assurer à ses employés un environnement sécuritaire et stimulant;
- D'améliorer constamment ses processus afin d'atteindre zéro défaut.



# POLITIQUE QUALITÉ – PLACEMENT DE RESSOURCES

Le premier objectif de la société est de supporter ses clients dans l'acquisition de talents de manière efficace, professionnelle et en respectant leurs échéanciers.

Pour atteindre cet objectif, ITI PLACEMENT DE RESSOURCES doit :

1. Analyser et comprendre les besoins du client;
2. Mettre à la disposition du client des recruteurs formés, efficaces et professionnels;
3. Fournir des ressources qui rencontrent les besoins du client;
4. Mettre de l'avant une expérience client et ressource de première qualité.





**Bureau de normalisation  
du Québec**

Le BNQ est membre du Système  
national de normes (SNN)

# CERTIFICAT

Certificat n° : 46701-1-07

Date de certification initiale : 20 décembre 2013

Date de délivrance : 6 avril 2021

Date d'expiration : 19 janvier 2023

Le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) certifie que  
le système de gestion de la qualité mis en œuvre par :

**ITI INC.**

**COUVRANT LES ACTIVITÉS SUIVANTES :**

**Services professionnels en technologie de l'information;  
vente de systèmes informatiques; gestion de projet**

**RÉALISÉES AUX ADRESSES SUIVANTES :**

- Siège social : 1000, rue Saint-Jean-Baptiste, bureau 111, Québec (Québec) G2E 5G5
- 3249, rue Jean-Béraud, Laval (Québec) H7T 2L2

a été évalué et jugé conforme aux exigences  
du référentiel suivant :

**ISO 9001:2015**

Isabelle Landry, directrice des opérations  
Bureau de normalisation du Québec





**Bureau de normalisation  
du Québec**

Le BNQ est membre du Système  
national de normes (SNN)

# CERTIFICAT

Certificat n° : 46701-2-02  
Date de certification initiale : 6 avril 2020

Date de délivrance : 14 octobre 2020  
Date d'expiration : 6 avril 2023

Le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) certifie que  
le système de gestion de la qualité mis en œuvre par :

**ITI PLACEMENT DE RESSOURCES INC.**

COUVRANT LES ACTIVITÉS SUIVANTES :

**Services professionnels en recrutement et en  
placement de personnel**

Exclusions autorisées :

**conception et développement de produits et services**

RÉALISÉES À L'ADRESSE SUIVANTE :

1000, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 111, Québec (Québec) G2E 5G5

a été évalué et jugé conforme aux exigences  
du référentiel suivant :

**ISO 9001:2015**

Isabelle Landry, directrice des opérations  
Bureau de normalisation du Québec





**Bureau de normalisation  
du Québec**

Le BNQ est membre du Système  
national de normes (SNN)

# CERTIFICAT

Certificat n° : 46701-3-01

Date de certification initiale : 20 décembre 2013

Date de délivrance : 9 février 2021

Date d'expiration : 19 janvier 2023

Le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) certifie que  
le système de gestion de la qualité mis en œuvre par :

## ITI CONNEXION INC.

### COUVRANT LES ACTIVITÉS SUIVANTES :

**Services professionnels en conception et installation  
d'infrastructure réseau et de sécurité physique**

### RÉALISÉES AUX ADRESSES SUIVANTES :

- Siège social : 3249, avenue Jean-Béraud, Laval (Québec) H7T 2L2
- 1000, rue Saint-Jean-Baptiste, bureau 111, Québec (Québec) G2E 5G5

a été évalué et jugé conforme aux exigences  
du référentiel suivant :

## ISO 9001:2015

Isabelle Landry, directrice des opérations  
Bureau de normalisation du Québec

