

OPTIMISEZ LA VALEUR DES ACTIVITÉS OÙ VOUS BRILLEZ

Avec les services gérés d'ITI, vous consacrez moins de temps aux problèmes TI et vous restez concentrés sur vos projets et votre organisation. Voici un excellent moyen de tirer le maximum de valeur des activités où vous excellez.

LE PORTEFEUILLE DE SERVICES GÉRÉS D'ITI

→ ADMINISTRATION DES POSTES DE TRAVAIL

→ GESTION DES SAUVEGARDES

→ MAINTENANCE DES SERVEURS

→ SOLUTIONS CLOUD AZURE

→ CONTRÔLE DES RÉSEAUX

→ GESTION ET RAPPORT DES ACTIFS

→ CONFIGURATION DES PARE-FEUUX

ITI
INTELLIGENCE TI.
INTELLIGENCE
HUMAINE.



DES SERVICES GÉRÉS ADAPTÉS AUX BESOINS DES ENTREPRISES

Une équipe de spécialistes bilingues assure chaque niveau de service en suivant des processus fondés sur ITIL pour garantir une continuité opérationnelle et un support de qualité. Les services gérés comprennent des SLO et des KPI, qui définissent les modalités de demande de service et les indicateurs de performance.

PLAN DE BASE



Ce niveau couvre le support des postes de travail, la maintenance des serveurs et du réseau. Il s'adresse aux entreprises qui ont besoin d'un minimum d'aide informatique pour faire fonctionner leurs activités au quotidien.

PLAN PROACTIF



Aide renforcée de niveau trois pour les entreprises avec une équipe informatique qualifiée, mais qui ont besoin d'un soutien plus poussé sur des plateformes particulières.

PLAN COMPLET



Prise en charge de toute l'infrastructure informatique, offrant aux clients la possibilité de se concentrer pleinement sur leur activité. Ce niveau est idéal pour les entreprises qui souhaitent externaliser la totalité de leur gestion informatique.

POURQUOI OPTER POUR LES SERVICES GÉRÉS ?

→ ASSISTANCE À DISTANCE

Diminue les délais d'intervention et garantis un service permanent et sans interruption.

→ MAINTENANCE PROACTIVE

Prévient les interruptions de service, améliore l'infrastructure et la stabilité du réseau.

→ SUPPORT CENTRALISÉ

Rassemble les requêtes d'aide et renseigne sur votre environnement.

→ GESTION DES ALERTES

Traite les alertes et surveille les sauvegardes ainsi que les ressources matérielles et logicielles.

→ VÉRIFICATION DE SANTÉ

Optimise l'infrastructure tous les trois mois pour améliorer les performances.

→ CONTRÔLE DES COÛTS

Facilite la gestion des licences et des garanties.

POURQUOI ITI ?

EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE
AUPRÈS DE PLUS
DE 100 CLIENTS
EN SERVICES GÉRÉS

CONFORMITÉ AUX NORMES
ISO 9001 ET 27 001

UN SEUL POINT DE CONTACT
POUR VOS FOURNISSEURS TI

LARGE GAMME
DE FABRICANTS TI
PRIS EN CHARGE